|  |
| --- |
| **ISRAEL EXPRESS** |

Visitando: Jerusalén, Masada, Mar Muerto, Tiberiades, Belén

6 días 5 noches



Israel, considerada la Tierra Santa bíblica según los judíos, los cristianos y los musulmanes. Sus sitios más sagrados están en Jerusalén. Dentro de su ciudad vieja, el complejo del Monte del Templo incluye el santuario de la Cúpula de la Roca, el histórico Muro de los Lamentos, la mezquita de Al-Aqsa y la iglesia del Santo Sepulcro. El centro financiero de Israel, Tel Aviv, es famoso por su arquitectura de Bauhaus y sus playas.

**SALIDA** martes y miércoles

INCLUYE

* Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio compartido.
* Asistencia básica a la llegada al Aeropuerto Ben Gurión.
* 5 noches de alojamiento en Jerusalén en la categoría seleccionada.
* Desayuno buffet diario.
* 4 días de excursiones con guía de habla hispana según itinerario, en servicio compartido.
* Excursión a Masada y el Mar Muerto.
* Visita de Nazareth, Monte Tabor y Tiberiades.
* Visita de la ciudad Nueva de Jerusalén.
* Visita a Belén.
* Visita de la ciudad Vieja de Jerusalén.
* Todas las entradas a sitios de visitas según itinerario.
* Transporte en vehículos con aire acondicionado.
* Impuestos hoteleros.

|  |
| --- |
| **ITINERARIO** |

DÍA 1 MARTES AEROPUERTO BEN GURIÓN – JERUSALÉN

A la llegada al aeropuerto Ben Gurión, recibimiento, asistencia y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 2 MIÉRCOLES JERUSALÉN – MASADA – MAR MUERTO - JERUSALÉN

Desayuno buffet. Descenso al Desierto de Judea, pasando por la Posada del Buen Samaritano y la planicie de Jericó. Ascensión a Masada por teleférico, visitando la magnífica fortaleza construida por el Rey Herodes el Grande hace 2000 años. Via Ein Gedi, continuación a la playa del Mar Muerto, para disfrutar de las aguas especiales de este mar conocido por sus cualidades terapéuticas. Regreso a Jerusalén. Alojamiento en el hotel.

Jerusalén.

DÍA 3 JUEVES JERUSALÉN – NAZARETH – MONTE TABOR – TIBERIADES- JERUSALÉN

Desayuno buffet. Salida hacia la Galilea; llegada a Nazareth donde visitaremos la Iglesia de la Anunciación y la Iglesia de San José. Luego continuamos hacia el Monte Tabor, desde donde tendremos un magnifico panorama de la Baja Galilea, visita a la Iglesia de la Transfiguración. Continuamos hasta Tiberiades, situada a orillas del Mar de Galilea. Visitaremos Cafarnaúm, las ruinas de la ciudad de Jesús asi como la antigua Sinagoga. Visita a la Iglesia de la Multiplicación de los Panes y los Peces (Tabgha). Retorno a Jerusalén. Alojamiento en el hotel.

Alojamiento en Jerusalén

DÍA 4 VIERNES JERUSALÉN (CIUDAD NUEVA) – BELÉN – JERUSALÉN

Desayuno buffet. Salida para una visita de la Ciudad Nueva de Jerusalén. Visita del Santuario del Libro en el Museo de Israel, donde estan expuestos los manuscritos del Mar Muerto y el Modelo que representa la Ciudad de Jerusalén en tiempos de Jesús. Vista de la Universidad Hebrea de Jerusalén prosiguiendo hacia Ein Karem, pintoresco barrio de las afueras de Jerusalén para visitar el Santuario de San Juan Bautista. De allí continuaremos al Memorial Yad Vashem, monumento recordatorio a los 6 millones de judíos que perecieron en el Holocausto. Por la tarde, viaje hasta Belén. Visita de la Iglesia de la Natividad y la Gruta del Nacimiento, Capillas de San Jerónimo y San José. Regreso a Jerusalén. Alojamiento en el hotel.

DÍA 5 SÁBADO JERUSALÉN (CIUDAD VIEJA)

Desayuno buffet. Salida vía Monte Scopus hacia el Monte de los Olivos. Panorama de la Ciudad Santa Amurallada. Continuación hacia Getsemaní, Basílica de la Agonía. Luego, salida hacia la Ciudad Antigua. Visita del Muro Occidental (Muro de los Lamentos). Continuaremos con la visita a la Via Dolorosa, Iglesia del Santo Sepulcro. Después hacia el Monte Sion para visitar la Tumba del Rey David, el Cenáculo (Sala de la Ultima Cena), y la Abadía de la Dormición. Alojamiento en el hotel.

DÍA 6 DOMINGO JERUSALÉN – AEROPUERTO BEN GURIÓN

Desayuno bufet. A la hora conveniente traslado al aeropuerto Ben Gurión para abordar el vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS

**NOTA:** Para las salidas garantizadas de miércoles a lunes, la excursión a Masada y el Mar Muerto será el día domingo.

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Vigencia: marzo 1°, 2022 a febrero 28, 2023. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Plan con desayuno**  | **Plan con desayuno y 5 cenas** |
| **Turista Superior** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** |
| Marzo 1 a abril 11 | 1.140 | 1.140 | 1.610 | 1.268 | 1.268 | 1.738 |
| Abril 12 al 18 | 1.225 | 1.225 | 1.724 | 1.351 | 1.351 | 1.850 |
| Abril 19 al 25 | 1.309 | 1.309 | 1.854 | 1.435 | 1.435 | 1.980 |
| Abril 26 a mayo 30 | 1.140 | 1.140 | 1.610 | 1.268 | 1.268 | 1.738 |
| Mayo 31 a junio 6 | 1.225 | 1.225 | 1.724 | 1.351 | 1.351 | 1.850 |
| Junio 7 a octubre 3 | 1.140 | 1.140 | 1.610 | 1.268 | 1.268 | 1.738 |
| **Octubre 4 al 10** | **No opera** |
| Octubre 11 al 17 | 1.309 | 1.309 | 1.854 | 1.435 | 1.435 | 1.980 |
| Octubre 18 a noviembre 7 | 1.225 | 1.225 | 1.724 | 1.351 | 1.351 | 1.850 |
| Noviembre 8 a diciembre 19 | 1.140 | 1.140 | 1.610 | 1.268 | 1.268 | 1.738 |
| **Diciembre 20 a enero 2, 2023** | **No opera** |
| Enero 3 a febrero 28, 2023 | 1.140 | 1.140 | 1.610 | 1.268 | 1.268 | 1.738 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Plan con desayuno**  | **Plan con desayuno y 5 cenas** |
| **Primera** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** |
| Marzo 1 a abril 11 | 1.262 | 1.262 | 1.810 | 1.403 | 1.403 | 1.951 |
| Abril 12 al 18 | 1.347 | 1.347 | 1.922 | 1.487 | 1.487 | 2.062 |
| Abril 19 al 25 | 1.445 | 1.445 | 2.035 | 1.586 | 1.586 | 2.176 |
| Abril 26 a mayo 30 | 1.262 | 1.262 | 1.810 | 1.403 | 1.403 | 1.951 |
| Mayo 31 a junio 6 | 1.347 | 1.347 | 1.922 | 1.487 | 1.487 | 2.062 |
| Junio 7 a octubre 3 | 1.262 | 1.262 | 1.810 | 1.403 | 1.403 | 1.951 |
| **Octubre 4 al 10** | **No opera** |
| Octubre 11 al 17 | 1.445 | 1.445 | 2.035 | 1.586 | 1.586 | 2.176 |
| Octubre 18 a noviembre 7 | 1.347 | 1.347 | 1.922 | 1.487 | 1.487 | 2.062 |
| Noviembre 8 a diciembre 19 | 1.262 | 1.262 | 1.810 | 1.403 | 1.403 | 1.951 |
| Diciembre 20 a enero 2, 2023 | 1.347 | 1.347 | 1.922 | 1.487 | 1.487 | 2.062 |
| Enero 3 a febrero 28, 2023 | 1.262 | 1.262 | 1.810 | 1.403 | 1.403 | 1.951 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Plan con desayuno**  | **Plan con desayuno y 5 cenas** |
| **Primera Moderado** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** |
| Marzo 1 a abril 11 | 1.305 | 1.305 | 1.934 | 1.499 | 1.499 | 2.128 |
| Abril 12 al 18 | 1.417 | 1.417 | 2.074 | 1.610 | 1.610 | 2.267 |
| Abril 19 al 25 | 1.530 | 1.530 | 2.216 | 1.723 | 1.723 | 2.409 |
| Abril 26 a mayo 30 | 1.305 | 1.305 | 1.934 | 1.499 | 1.499 | 2.128 |
| Mayo 31 a junio 6 | 1.417 | 1.417 | 2.074 | 1.610 | 1.610 | 2.267 |
| Junio 7 a octubre 3 | 1.305 | 1.305 | 1.934 | 1.499 | 1.499 | 2.128 |
| **Octubre 4 al 10** | **No opera** |
| Octubre 11 al 17 | 1.530 | 1.530 | 2.216 | 1.723 | 1.723 | 2.409 |
| Octubre 18 a noviembre 7 | 1.417 | 1.417 | 2.074 | 1.610 | 1.610 | 2.267 |
| Noviembre 8 a diciembre 19 | 1.305 | 1.305 | 1.934 | 1.499 | 1.499 | 2.128 |
| Diciembre 20 a enero 2, 2023 | 1.417 | 1.417 | 2.074 | 1.610 | 1.610 | 2.267 |
| Enero 3 a febrero 28, 2023 | 1.305 | 1.305 | 1.934 | 1.499 | 1.499 | 2.128 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Plan con desayuno**  | **Plan con desayuno y 5 cenas** |
| **Primera Superior** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** | **Doble** | **Triple** | **Sencilla** |
| Marzo 1 a abril 11 | 1.600 | 1.600 | 2.458 | 1.905 | 1.905 | 2.763 |
| Abril 12 al 18 | 1.712 | 1.712 | 2.599 | 2.017 | 2.017 | 2.904 |
| Abril 19 al 25 | 1.810 | 1.810 | 2.711 | 2.116 | 2.116 | 3.017 |
| Abril 26 a mayo 30 | 1.600 | 1.600 | 2.458 | 1.905 | 1.905 | 2.763 |
| Mayo 31 a junio 6 | 1.712 | 1.712 | 2.599 | 2.017 | 2.017 | 2.904 |
| Junio 7 a octubre 3 | 1.600 | 1.600 | 2.458 | 1.905 | 1.905 | 2.763 |
| **Octubre 4 al 10** | **No opera** |
| Octubre 11 al 17 | 1.810 | 1.810 | 2.711 | 2.116 | 2.116 | 3.017 |
| Octubre 18 a noviembre 7 | 1.712 | 1.712 | 2.599 | 2.017 | 2.017 | 2.904 |
| Noviembre 8 a diciembre 19 | 1.600 | 1.600 | 2.458 | 1.905 | 1.905 | 2.763 |
| Diciembre 20 a enero 2, 2023 | 1.712 | 1.712 | 2.599 | 2.017 | 2.017 | 2.904 |
| Enero 3 a febrero 28, 2023 | 1.600 | 1.600 | 2.458 | 1.905 | 1.905 | 2.763 |

* Hoteles previstos o de categoría similar.
* En Alta Temporada, las salidas de diciembre 18 al 31 en categoría Turista Superior no operaran.
* Debido a la conmemoración del Día del Perdón los días 4 y 5 de octubre, el circuito no opera en las siguientes salidas: del 4 al 9 de octubre y del 5 al 10 de octubre.
* Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
* Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
* Adicionar 2% de gastos financieros.

IMPORTANTE

* Cuando se considere necesario, para el mejor desarrollo del viaje, se podrá modificar toda o parte de la secuencia de las excursiones, el orden de las visitas y/o los días de operación de las mismas, sin derecho a reclamación.
* En caso de que, por razones de seguridad, situacion política, clima, o por decisión de factores ajenos a nuestro control o jurisdicción, las visitas, itinerarios, que, si bien estén publicados, no puedan ser efectuados, en caso de ser posible y viable, se ofrecerán visitas o itinerarios alternativos para suplir aquellos que no se hubiesen podido efectuar, sin derecho a reclamación.
* Debido a la situación política entre Israel y Palestina, es posible alterar o modificar algunas visitas sin previo aviso, sin derecho a reclamación.
* Los circuitos están garantizados para un mínimo 2 pasajeros, cuando se trate de una (1) persona, se confirmará bajo consulta previa.

POLÍTICA DE NIÑOS

* No se aceptan niños menores de 5 años en los circuitos.
* Niños de 5 a 11 años, para los circuitos, tendrán un descuento del 20% sobre el valor del adulto, compartiendo cama con un adulto.
* Niños de 5 a 11 años, para la excursión a Masada, tendrán un descuento del 10%.
* Niños a partir de 12 años pagan como adultos.
* Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

hoteles previstos o similares

|  |
| --- |
| **Categoría Turista Superior** |
| **Ciudad** | **Hotel** |
| Jerusalén | Prima ParkShalom |

|  |
| --- |
| **Categoría Primera** |
| **Ciudad** | **Hotel** |
| Jerusalén | Grand CourtLeonardo JerusalénRamada Jerusalén |

|  |
| --- |
| **Categoría Primera Moderado** |
| **Ciudad** | **Hotel** |
| Jerusalén | Lady Stern Vert |

|  |
| --- |
| **Categoría Primera Superior** |
| **Ciudad** | **Hotel** |
| Jerusalén | Dan Panorama Jerusalén |

**Nota:** El check in en los hoteles es a partir de las 15:00 horas y el check out es a las 11:00 am.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

* Alimentación no estipulada en los itinerarios.
* Bebidas con las comidas.
* Propinas.
* Traslados donde no esté contemplado.
* Extras de ningún tipo en los hoteles.
* Excesos de equipaje.
* Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
* Tasas de aeropuerto.
* Gastos de índole personal.
* Gastos médicos.
* Tarjeta de asistencia médica.
* 2% de Gastos Financieros.

VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re cotizar con precio de la nueva temporada.

NOTAS IMPORTANTES

* Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
* Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps Ltda. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
* Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
* Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
* Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
* Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
* Las habitaciones son en Categoría Estándar.
* Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

REQUERIMIENTOS COVID

Detalles importantes a tener en cuenta al día de hoy debido a la situación por el COVID 19, podría haber cambios según decida aquí el gobierno otras regulaciones:

* Carné de Vacunación COVID 2019, esquema completo según vacuna y que no hayan pasado más de 180 días desde que recibieron la última dosis desde el día de salida de Israel o 3 dosis de vacunas.
* Resultado negativo prueba PCR, tomada la muestra no superior a 72 horas antes de la hora de llegada del vuelo a Israel.
* Ademas los pasajeros deben completar un link.
* A la entrada a Israel los pasajeros deben hacerse un test PCR en el aeropuerto. Este test cuesta USD 35 por persona. Nosotros lo reservamos de antemano y será prepagado antes del viaje.
* Recomendamos que los pasajeros lleguen en vuelo a Israel hasta las 14:00 ya que los resultados del PCR tardan hasta 24 horas en ser recibidos. Hasta la llegada del resultado los pasajeros deben estar aislados en su habitación del hotel.
* Llegando hasta las 14:00 aumentan las posibilidades de tener el resultado a la mañana siguiente y así poder comenzar el circuito (en caso que el resultado no sea recibido, los pasajeros deberán pagar luego un traslado para encontrarse con el resto del grupo)
* Si no es posible llegar hasta las 14:00 recomendamos que los pasajeros reserven 1 noche más de alojamiento.
* Se cobrará un Costo adicional por la asistencia obligatoria a la llegada en el periodo del COVID 19 debido a que el asistente estará con los pasajeros desde la llegada y durante el test PCR y hasta que los lleve al encuentro con el transferista:

De 1 a 5 pasajeros: USD 70 por asistencia

De 6 a 8 personas: USD85 por asistencia

* Al día de hoy y hasta nuevo aviso no está permitida la entrada a Israel por ninguna de las fronteras terrestres, por lo tanto, para todos los circuitos que incluyen Jordania la salida será desde Ammán exclusivamente (no hay regreso a Israel) y los suplementos serán mencionados por separado según sea necesario.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

* Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
* Para la visita a la ciudad de Belén que está ubicada en Palestina, es requisito obligatorio llevar el pasaporte.
* Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
* Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

POLÍTICA DE PAGOS

El pago de los servicios se debe realizar con un mínimo de 11 días antes de la salida en temporada regular y de 16 días en Temporada Alta y Fiesta especiales.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

En Temporada regular

* Cancelaciones recibidas 6 días o más antes de la llegada a Israel, sin gastos de cancelación.
* Cancelaciones recibidas entre 5 a 4 días antes de la llegada a Israel, tendrá un cargo de 60%, sobre el valor total del paquete turístico.
* Cancelaciones recibidas faltando 4 días o menos antes de la llegada a Israel, tendrá un cargo de 100%, sobre el valor total del paquete turístico.
* Por concepto de No show, o si al Pasajero se le niega la entrada a Israel, tendrá un cargo del 100%, sobre el valor total del paquete turístico.

En Temporada Alta y Fiestas especiales

* Cancelaciones recibidas 11 días o más antes de la llegada a Israel, sin gastos de cancelación.
* Cancelaciones recibidas entre 10 a 6 días antes de la llegada a Israel, tendrá un cargo de 60%, sobre el valor total del paquete turístico.
* Cancelaciones recibidas faltando 6 días o menos antes de la llegada a Israel, tendrá un cargo de 100%, sobre el valor total del paquete turístico.
* Por concepto de No show, o si al Pasajero se le niega la entrada a Israel, tendrá un cargo del 100%, sobre el valor total del paquete turístico.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

El Aeropuerto Ben Gurion, no se encuentra ubicado en la ciudad de Tel Aviv, sino en el camino entre Tel Aviv y Jerusalén, a 20 kilómetros aproximadamente de Tel Aviv y 45 kilómetros de Jerusalén. Por lo tanto, por ejemplo, un traslado de Jerusalén a Ben Gurion, no es lo mismo que un traslado de Jerusalén a Tel Aviv. En el caso que sea necesario agregar un traslado especial, por ejemplo, de Jerusalén a Tel Aviv (a la ciudad de Tel Aviv), tendrá un cargo adicional, ya que, si bien el traslado de Jerusalén a Ben Gurion está incluido, el aeropuerto Ben Gurion NO está ubicado dentro de la ciudad de Tel Aviv.

Los traslados pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Reps.

TRASLADOS, VISITAS Y EXCURSIONES EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, All Reps podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y All Reps no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. All Reps no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, All Reps requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.allreps.com](http://www.allreps.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

All Reps no asume ninguna responsabilidad, en el caso que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

En los hoteles en Israel no hay habitaciones de tamaño especial para cuando se trata de 3 personas en una misma habitación. La habitación que reciben los pasajeros que viajan en triple es del mismo tamaño que la habitación doble, y solamente adicionan 1 cama plegable o sofá-cama (dependiendo del hotel) para la tercera persona. Es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

DESAYUNOS Y CENAS

* Para los circuitos reservados en base a alojamiento y desayuno están incluidas 2 cenas en la Galilea.
* Para los circuitos que se inician en Tel Aviv y se reservan en media pension la primera noche será solo con desayuno (cena no incluida) y recibirán cena a partir de la segunda noche.
* Para el circuito Israel Inolvidable que inicia en Jerusalén y se reserva en media pension la primera noche será solo con desayuno (cena no incluida) y recibirán cena a partir de la segunda noche.
* Para los circuitos con estadía solo en Jerusalén se dará la cena desde la primera noche, con la condición que los pasajeros lleguen al hotel hasta las 20:30 (no hay reembolso por cena no tomada).

**POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES**

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada es las 11 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Las propinas no están incluidas en los precios de los Circuitos. Lo que se acostumbra en Israel son las siguientes propinas:

Guía del Tour: USD 5 por día por persona.

Conductor del Bus: USD 3 por día por persona.

Maleteros en los Hoteles: USD 1.50 por cada maleta.

Camareros en los Restaurantes: USD 1 por persona.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps. WhatsApp +57 312 4470822.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

* asesor1@allreps.com
* asesor3@allreps.com

O telefónicamente a través de nuestra oficina en Bogotá o direcciones regionales en Cali, Cartagena y Medellín.

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**ALL REPS,** con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/)   [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

**ALL REPS** no es  responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por  fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente  son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **ALL REPS**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **ALL REPS** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

**ALL REPS** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y  servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de  gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el tramite toma más tiempo por causas ajenas a **ALL REPS,** ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **ALL REPS** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **ALL REPS** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o perdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

**DERECHO AL RETRACTO. ALL REPS** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes  a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/)  - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/)  o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **ALL REPS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/)  están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

**ALL REPS**   hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario.  En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **ALL REPS** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **ALL REPS** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**ALL REPS**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **ALL REPS** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**ALL REPS** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **ALL REPS.** No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/) -[www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/). Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **ALL REPS.**

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **ALL REPS**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**ALL REPS** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **ALL REPS** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

**Actualización:**

**10-01-20**

**Revisada parte legal**

DERECHOS DE AUTOR

 **ALL REPS LTDA.** es propietario exclusivo de los derechos de autor de este material, cualquier reproducción, copia, venta, publicación o difusión sin su consentimiento, dará lugar al inicio de las acciones judiciales o administrativas que correspondan.