|  |
| --- |
| **RAÍCES DE JORDANIA CON WADI RUM** |

Visitando: Ammán, Jerash, Ajloun, Castillos del Desierto, Mar Muerto, Madaba, Monte Nebo, Karak o Shobak, Petra, Wadi Rum

8 días 7 noches



Descubra Jordania, un país de fascinante belleza. Desde la hermosa ciudad de Amman, enriquecida por su pasado y presente, hasta el increíble Mar Muerto y el desierto de Moab. Jerash, la ciudad más completa y mejor conservada del Imperio Romano, también llamada la Pompeya de Oriente. Recorra la tierra sagrada de Madaba y el Monte Nebo reviviendo algunas historias de la Biblia. Descubra antiguos y misteriosos lugares como la ciudad Nabatea de Petra. Déjese deslumbrar por el desierto del Wadi Rum con la única montaña de color rosa bajo la arena rojiza del desierto. Visite Áqaba y experimente algunos de los mejores snorkels y buceos del mundo. Recorra los Castillos romanos y bizantinos del Desierto y las Cataratas de Ma’in, uno de los oasis más bellos del mundo. Sin lugar a dudas, este histórico país es un destino recomendado para los viajeros del mundo.

SALIDA domingos

|  |  |
| --- | --- |
| **Temporada Baja** | **Temporada Alta** |
| Junio **05 Shauvuot Festivo Judío**  Junio 12 – 19 – 26 | Marzo 06  Marzo 13 – 20 – 27 |

**Fechas marcadas en rojo sujetas a disponibilidad. Fechas en amarillo, operan con guía en español y portugués.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Temporada Baja** | **Temporada Alta** |
| Julio 03  Julio **10 Eid el Adha Festivo Local**  Julio 17 – 24 – 31  Agosto 07 – 14 – 21 – 28  Diciembre 04 – 11  Enero, 2023 08 – 15 – 22 – 29  Febrero, 2023 05 – 12 – 19 – 26 | Abril **03 – 04 Ramadán**  Abril 10  Abril **17 Semana Santa Católica**  Abril **24 Semana Santa Ortodoxa**  Mayo **01 Eid El Fiter Festivo local**  Mayo 08 – 15 – 22 – 29  Septiembre 04 – 11 – 18  Septiembre **25 Año Nuevo Judío**  Octubre **02 – 09 Yom Kippur Fiestas Judías**  Octubre **16 Sukkot Fiestas Judías**  Octubre 23 – 30  Noviembre 06 – 13 – 20 – 27  Diciembre 18  Diciembre **25 Navidad**  Enero, 2023 **01 Año Nuevo** |

**Fechas marcadas en rojo sujetas a disponibilidad. Fechas en amarillo, operan con guía en español y portugués.**

INCLUYE

* Asistencia a la llegada con el trámite de entrada a Jordania.
* Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto, en servicio compartido.
* Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Ammán – Petra – Wadi Rum – Ammán.
* Transporte turístico de acuerdo al número de participantes con una maleta y un maletín de mano por persona.
* 4 noches de alojamiento en Ammán.
* 2 noches de alojamiento en Petra.
* 1 noche de alojamiento en Wadi Rum en tienda privada, con baño privado.
* Desayuno diario.
* Cena diaria en el hotel. No incluye bebidas.
* Visitas clásicas con entradas incluidas de acuerdo al itinerario, en servicio compartido.
* Visita panorámica de la ciudad de Amman, de Jerash y el Castillo de Ajloun, en servicio compartido.
* Visita de los Castillos del Desierto, el Mar Muerto y el Desierto de Moab, en servicio compartido.
* Visita de Madaba y Monte Nebo, la fortaleza de Karak o Shobak, en servicio compartido.
* Visita de Petra, en servicio compartido.
* Recorrido de 2 horas en Jeep 4 x 4 (paseo clásico) en Wadi Rum, en servicio compartido.
* Entrada a zona playa privada para la visita del Mar Muerto.
* Guía local acompañante de habla hispana para las visitas.
* Impuestos hoteleros.

|  |
| --- |
| **ITINERARIO** |

DÍA 1 DOMINGO AMMÁN

A la llegada, recibimiento en el Aeropuerto Reina Alía. Trámites de visado y traslado al hotel. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 2 LUNES AMMÁN – JERASH – AJLOUN – AMMÁN (175 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel. Visita panorámica de la ciudad de Ammán nueva y antigua, conocida como Filadelfia: se efectuará un recorrido por la zona moderna, se procede al centro de la ciudad con una vista desde la Ciudadela. Continuación al Teatro Romano; luego salida a los mercados tradicionales (souqs), iglesias, mezquitas como la Mezquita Azul del Rey Abdullah cerca del parlamento, así como el Abdali Boulevard y la zona moderna con sus barrios residenciales. Salida hacia Jerash, una de las ciudades greco romanas más completas y mejor conservadas

del Imperio romano conocida como Pompeii del este, lo cual indica el gran ejemplo de la urbanización romana. Un recorrido por el tiempo a través de sus calles, teatros, templos y plazas entre los que destaca la gran columnata, el arco del triunfo, la plaza ovalada y los templos de Zeus y Artemisa. Continuación hacia el castillo de Ajloun, situado en lo alto de la montaña donde se contempla una hermosa vista. Fortaleza construida por uno de los generales de Saladino en 1185 D.C. en los tiempos de los Ayyubí para controlar las minas de hierro de la zona; lo cual es un perfecto ejemplo de la arquitectura Islámica ya que fue reconstruida durante el siglo 8 por los Mamelucos. El castillo de Ajloun dominaba las tres rutas principales que llevaban al valle del Jordán y protegía las rutas comerciales entre Jordania y Siria; por lo que se convirtió en un punto defensivo estratégico en la época de los Ayyubi’s. Regreso a Ammán. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 3 MARTES AMMÁN – CASTILLOS DEL DESIERTO – MAR MUERTO – AMMÁN (275 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel. Salida hacia el este para visitar los castillos islámicos, construidos entre los siglos 7 y 8 durante la dinastía Omeya. Visita del castillo de Amra, antiguo pabellón de caza que contiene unos frescos únicos del mundo islámico; castillo Al - Kharanah, antiguo carabanseria; y visita del fuerte romano omaya del Azraq, construido en piedra volcánica negra. Descenso al lugar más bajo de la tierra, el Mar Muerto y el desierto de Moab, el primer spa natural del mundo. Tiempo libre para efectuar un baño en sus salinas aguas terapéuticas, una experiencia inolvidable y disfrutar de las instalaciones privadas: playa y piscina. Regreso a Ammán. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 4 MIÉRCOLES AMMÁN – MADABA – MONTE NEBO – KARAK O SHOBAK – PETRA (325 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel. Salida hacia Madaba la “Ciudad de los Mosaicos” donde se visitará la iglesia de San Jorge que alberga el mapa de Tierra Santa confeccionado en el año 571 A.D. Continuación hacia el Monte Nebo, conocido como la tumba de Moisés y desde cuya cima se divisa una magnífica panorámica del valle del Jordán. Visita de su iglesia y luego salida por el camino real conocido; como la Ruta de Seda por el comercio de seda, especies y perfumes, hacia la fortaleza de Karak o Shobak construida entre 1110 y 1213 D.C. por los templarios durante las Cruzadas, que después fue tomada por Saladino. Salida hacia Petra. Llegada, cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 5 JUEVES PETRA

Desayuno en el hotel. Visita clásica de día completo a la ciudad Nabatea de Petra y uno de los escenarios de “Indiana Jones”. Petra una de las siete maravillas del mundo, excavada en roca rosa hace más de 2000 años. Accederemos hasta la entrada del desfiladero (Siq). Desde allí continuaremos para llegar al impresionante conjunto monumental del Tesoro (El Khazneh). Visita del teatro, las tumbas reales, la iglesia bizantina y la calle de las columnas. (Subida al monasterio o el altar de sacrificio por cuenta de los clientes, sin guía). Visita del Museo de Petra, si hay tiempo. Regreso al hotel. Cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 6 VIERNES PETRA – PEQUEÑA PETRA – WADI RUM (195 KILÓMETROS)

Desayuno en el hotel. Salida hacia la Pequeña Petra para visita de la parada de caravanas de los nabateos antes de entrar a la ciudad principal, ciudad de comercio de seda y especies. Luego salida al desierto de Wadi Rum, uno de los escenarios de las películas Lawrence de Arabia, “The Martian” por Matt Damon y La Guerra de las Galaxias: El Ascenso de Sky Walker; además uno de los entornos más espectaculares de Oriente Medio. Se trata de un desierto de arena roja, sobre la cual, se alzan montañas de granito y picos de colores dorados y rojizos, así como diferentes dibujos excavados en piedra roja. Recorrido, paseo clásico, en vehículo 4x4 por los imponentes paisajes de aproximadamente 2 horas. Alojamiento y cena en el campamento de Wadi Rum.

DÍA 7 SÁBADO WADI RUM – AMMÁN (350 KILÓMETROS)

Desayuno. A la hora conveniente, traslado de regreso a Ammán (sin guía). Llegada, cena y alojamiento en el hotel.

DÍA 8 DOMINGO AMMÁN

Desayuno en el hotel. A la hora conveniente, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Vigencia: marzo 6 de 2022 a febrero de 2023, incluyendo la salida de febrero 26. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Temporada Baja** | | **Temporada Alta** | |
| **Doble o Triple** | **Sencilla** | **Doble o Triple** | **Sencilla** |
| Primera Superior | 1.390 | 2.026 | 1.649 | 2.422 |
| Primera | 1.214 | 1.643 | 1.351 | 1.922 |
| Primera Estándar | 1.136 | 1.532 | 1.266 | 1.812 |
| Turista Superior | 1.065 | 1.442 | 1.123 | 1.526 |

* Hoteles previstos o de categoría similar.
* Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
* Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
* Los hoteles cobran suplemento por alojamiento en la noche de navidad (24 diciembre) y/o la noche de año nuevo (31 de diciembre). Por favor consultar para cada fecha y hotel en particular. Normalmente el suplemento de navidad no es obligatorio salvo en algunos hoteles. El suplemento de año nuevo, por lo general, es obligatorio.
* Por favor informar si el viaje coincide con un viaje de novios u ocasiones especiales.
* También por favor informar cuando hay clientes minusválidos y/o con necesidades especiales.
* Adicionar 2% de gastos financieros.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN WADI RUM, PRECIO POR PERSONA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **The Martian Dome** | **Full of Stars Bubble Tent** |
| Primera Superior | 32 | 84 |
| Primera | 71 | 123 |
| Primera Estándar | 71 | 123 |
| Turista Superior | 71 | 123 |

SUPLEMENTO STARGAZING ASTRONOMY EVENING EN WADI RUM, PRECIO POR PERSONA USD 30

POLÍTICA DE NIÑOS

* Menores de 3 años van gratis, compartiendo cama con adultos.
* Niños de 4 a 10 años tendrán un descuento del 25 %, alojándose en habitación de sus padres, con cama extra de acuerdo disponibilidad en los hoteles.
* Niños de 4 a 10 años tendrán un descuento 35 %, alojándose en habitación de los padres SIN CAMA EXTRA.
* Niños a partir de 11 años, pagan como adultos.
* Máximo 2 niños compartiendo habitación con los padres en los hoteles con excepción de unos hoteles por consulta.
* Casi todos los hoteles en el Mar Muerto SOLO aceptan habitaciones triples para 2 adultos y 1 niño menor de 11 niños. Por favor consultar para más detalles.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ciudad / Categoría** | **Primera Superior** | **Primera** | **Primera Estándar** | **Turista Superior** |
| Ammán | Crowne Plaza | Landmark  o  Kempinski  o  Mövenpick | Le Bristol  o  Centro Meda by Rotana | Corp  o  Coral Tower  o  Olive Tree |
| Petra | Mövenpick Resort | Old Village Resort | Mövenpick Nabatean Castle  o  Guest House Petra  o  Petra Boutique | P Quattro Relax Hotel  o  Petra Moon  o  Sella  o  Petra Elite |
| Wadi Rum | Aicha Memories Camp Luxury Tent\* | Sun City Camp Deluxe Bedouin Tent\*  o  Space Village Camp Deluxe Bedouin Tent  o  Hasan Zawaideh Camp Deluxe Bedouin Tent\* | Sun City Camp Deluxe Bedouin Tent\*  o  Space Village Camp Deluxe Bedouin Tent  o  Hasan Zawaideh Camp Deluxe Bedouin Tent\* | Sun City Camp Deluxe Bedouin Tent\*  o  Space Village Camp Deluxe Bedouin Tent  o  Hasan Zawaideh Camp Deluxe Bedouin Tent\* |

Nota: (\*) Tienda con baño privado y aire acondicionado.

FIESTAS EN JORDANIA

|  |  |
| --- | --- |
| Domingo de Ramos Católico | Abril 10 |
| Semana Santa Católica | Abril 17 |
| Domingo de Ramos Ortodoxo | Abril 17 |
| Semana Santa Ortodoxa | Abril 24 |
| Día del Trabajo | Mayo 1 |
| Día de Independencia | Mayo 25 |
| WEF Mar Muerto | Abril o mayo |
| SOFFEX Amman | Octubre 31 a noviembre 3 |
| Ramadán | Abril 2 a mayo 2 |
| Eid el Fitr – Fiesta Local | Mayo 3 al 7 |
| Eid el Adha - Fiesta del Sacrificio | Julio 9 al 13 |
| Navidad | Diciembre 25 |
| Año Nuevo | Diciembre 31 |

INFORMACIÓN CULTURAL

Jordania es un país musulmán, aunque existen comunidades importantes de otras religiones, especialmente cristiana. Este factor hay que tenerlo en cuenta, especialmente durante Ramadán (mes de ayuno islámico); ello supone que tanto chóferes como guías, disponen al día de un tiempo de alrededor una hora cuando cae el sol y antes de salir para que puedan comer antes o tras el ayuno de todo el día. Es muy importante el respeto ajeno a las costumbres del país y los horarios durante ese mes.

Cada país es diferente con sus propias costumbres y tradiciones por lo que el respeto a dichas costumbres es parte de un gran viaje y experiencia única.

RECOMENDACIONES PARA EL VESTUARIO

* Para visitar mezquitas o templos, los hombros, brazos, rodillas y piernas deben estar cubiertos. A las mujeres, se les solicitará cubrir la cabeza, por lo cual un pareo o pañuelo grande resultará muy útil. Los pasajeros deben traer el pañuelo con ellos.
* Para visitar mezquitas, todos deben descalzarse, aunque pueden mantenerse los calcetines.
* No es aconsejable para las mujeres utilizar prendas cortas y ajustadas.
* El calzado debe ser cómodo y resistente.
* Recomendamos incluir en su equipaje bañador, protector solar, repelente contra mosquitos y aquellos artículos básicos y medicamentos que allí le pueda ser difícil encontrar.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

* Alimentación no estipulada en los itinerarios.
* Bebidas con las comidas.
* Propinas.
* Traslados donde no esté contemplado.
* Extras de ningún tipo en los hoteles.
* Excesos de equipaje.
* Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
* Tasas de aeropuerto.
* Gastos de índole personal.
* Gastos médicos.
* Tarjeta de asistencia médica.
* 2% de Gastos Financieros.

VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re cotizar con precio de la nueva temporada.

NOTAS IMPORTANTES

* Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
* Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps Ltda. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
* Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
* Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
* Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
* Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
* Las habitaciones son en Categoría Estándar.
* Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

* Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
* Visado para estadías con estancia mínimo 48 horas en Jordania: para países con nacionalidad restringida (por ejemplo, Colombia) se puede ingresar con permiso especial de entrada a Jordania, se debe enviar copia del pasaporte 30 días antes de la llegada, sujeto a ser aprobado por el gobierno jordano.
* Visado para estadías menores a 48 horas: se debe tramitar la visa a la llegada al país. Se paga directamente en Jordania aprox. 40 JD = USD 60 USD por persona (sujeto a cambio).
* Certificado Internacional Vacuna contra la Fiebre Amarilla.
* Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
* Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

RESERVAS

Para salidas en temporada ALTA, la reserva debe hacerse con un mínimo de 25 días de antelación.

Para salidas en temporada BAJA, la reserva debe hacerse con un mínimo de 20 días de antelación.

A partir de estas fechas, las reservas quedarán sujeto a disponibilidad en las diferentes categorías de hotel.

CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

* Cancelaciones entre 35 y 31 días antes de la salida, aplican a un cargo del 20 % del importe total.
* Cancelaciones entre 30 y 26 días antes de la salida, aplican a un cargo del 35 % del importe total.
* Cancelaciones entre 25 y 20 días antes de la salida, aplican a un cargo del 60 % del importe total.
* Cancelaciones entre 19 y 15 días antes de la salida, aplican a un cargo del 85 % del importe total.
* Cancelaciones entre 14 y 10 días antes de la salida, aplican a un cargo del 95 % del importe total.
* Cancelaciones con menos de 10 días antes de la salida, aplican a un cargo del 100 % del importe total
* En caso de NO SHOW, se aplicará un cargo del 100 % del importe total

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

Se trata de destinos eminentemente de interés cultural, ya que este país atesora un patrimonio histórico y artístico de altísimo nivel con muestras correspondientes a las distintas culturas que han habitado el área desde la época prehistórica: vestigios griegos, romanos, paleocristianos, musulmanes, etc.

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LAS VISITAS Y EXCURSIONES

* La visita clásica del Mar Muerto en el Resthouse, es una playa privada y no es un hotel. La entrada no incluye las toallas o sillas (pago directo por pasajeros: aproximadamente USD 5 por toalla y USD 5 por silla por persona).
* La visita clásica de Petra es hasta las Tumbas Reales, los guías no suben al Monasterio por cuestión de salud y normas de la Asociación de Guías.
* La entrada de Petra incluye el paseo a caballo 700 metros, de la entrada hasta antes del desfiladero. La propina acostumbrada al chico del caballo no está incluida. Propina aproximada USD 5 por persona. De la entrada de Petra hasta el tesoro son 2 kilómetros.
* Los carruajes en Petra son para 2 personas, hasta el Tesoro el precio es de USD 35 por carruaje y hasta el Basin el precio es USD 75 por carruaje. Propina no incluida de USD 10 por carruaje. Precio sujeto a cambio en cualquier momento sin previo aviso. Los carruajes no se pueden reservar con antelación, pero la prioridad es para clientes de tercera edad y minusválidos.
* La excursión de Petra por la noche con candelas, es organizada por el Ministerio de Turismo con sus propios guías de habla inglesa los lunes, miércoles y jueves. Precio USD 25 por persona, sin transporte para los hoteles que están en la puerta de Petra y USD 35 con transporte para los hoteles que no están situados en la puerta de la entrada de Petra.
* La visita de Ammán es una visita panorámica.
* La visita clásica de Wadi Rum se realiza en los Jeeps licenciados por el Ministerio de Turismo.
* El alojamiento en Wadi Rum, es una visita rustica con pocas comodidades en el desierto para experimentar la vida beduina, sus costumbres y comida. Los campamentos son tipo tiendas árabes con aire acondicionado y baño privado. Se ruega consultar para campamentos especiales como las casas de barro en Beit Ali o el “Martian Panoramic Dome” o los “Bubbles” tipo habitación de lujo. Los nombres de los campamentos se confirman a la hora de reservar y confirmar por nuestro Departamento de Reservas.
* Por ser salidas compartidas, el día que los clientes tienen alojamiento en el Wadi Rum Campamento sin guía, los pasajeros se quedan en el Campamento después de la visita de Wadi Rum por la mañana, ya que hay otros pasajeros que deberán regresar a Ammán.
* En Wadi Rum, durante el verano, especialmente julio y agosto, suele hacer mucho calor y en el invierno, especialmente enero y febrero hace frio. En general, por ser desierto, Wadi Rum durante el día hace calor y por la noche suele ser más fresco, por lo que se recomienda chaquetas.
* El precio del “speed boat” Áqaba – Nweiebeh por trayecto es de USD 85 por persona en clase turista y de USD 115 por persona en clase primera, sujeto a cambio por la compañía en cualquier momento. Los sábados el “speed boat” no opera y los horarios son sujetos a cambio por la Compañía sin previo aviso.
* En Áqaba las playas son privadas. Hay solo una playa pública al norte de la ciudad con servicios de piscina y lavabos. Entrada no incluida, se debe consultar.
* Asistencia en Áqaba es de habla inglesa para los circuitos en servicio compartido.
* En las fronteras no siempre hay asistencia por cuestión de seguridad.
* Para las visitas de las mezquitas / iglesias por favor tomar nota que no hay horarios fijos de visitas. En las Mezquitas suele haber oraciones los viernes y en las iglesias los domingos. Por ser viernes, día de feriado, las iglesias pueden tener ocasiones especiales de casamientos o funerales sin previo aviso.
* Puede que haya mercados, mezquitas o iglesias cerradas sin previo aviso durante los fines de semana o

durante las fiestas locales, sin ninguna responsabilidad nuestra al respecto. Cabe hacer mención que los viernes es dia festivo en los países árabes – musulmanes.

* Puede haber atrasos por tráfico o fuerza mayor durante las visitas de máximo media hora.

TRASLADOS

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO COMPARTIDO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Los traslados se realizan con transferista de habla inglesa.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Reps.

INFORMACIÓN DE LOS CIRCUITOS

Los circuitos son programas de salidas compartidas con servicios de habla hispana y garantizadas desde 2 pasajeros en habitaciones estándar con suplemento en habitaciones superiores. Las salidas de habla portuguesa en las fechas en mención. Esto quiere decir, que los clientes de diferentes agencias son agrupados a su llegada a Ammán para realizar el circuito todos juntos en un medio de transporte común (coche, mini van, van, microbús, minibús o bus, según el número de participantes) con diferentes categorías de hoteles con un solo guía de habla hispana / portuguesa (en las fechas de salidas habla portuguesa).

TRASLADOS, VISITAS Y EXCURSIONES EN SERVICIO COMPARTIDO

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, All Reps podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y All Reps no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. All Reps no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, All Reps requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.allreps.com](http://www.allreps.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

All Reps no asume ninguna responsabilidad, en el caso que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje. Por favor tener en cuenta que los guías y conductores no son maleteros.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Las habitaciones dobles podrán tener dos camas separadas twin o una sola cama King size válida para dos personas, sujeto a disponibilidad del hotel. Las habitaciones dobles y twin no son garantizadas. Siempre se reservan los hoteles bajo la petición de reserva por el cliente.

Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

La acomodación de las habitaciones triples es por norma general con cama extra supletoria (catre). Hay hoteles que no ofrecen habitaciones triples para adultos. Es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

Por razones de seguridad no se permite alojamiento de más de 3 personas adultas por habitación (con cama extra supletoria). Inclusive, en algunos hoteles, la cama extra es únicamente para menores de 12 años. En esos casos, se deberá reservar una habitación doble y una habitación sencilla.

PISCINA

No se garantiza la piscina en los hoteles, en especial hoteles de ciudad, ya que cada hotel tiene sus normas. Los hoteles de cadena internacional tienen sus normas como franquicias. Los hoteles locales tienen sus propias normas como cerrar durante el mes de Ramadán y / o para eventos especiales o hasta tener horarios de mujeres y hombres por separado. Ya que los programas de dicho destino son visitas culturales, si la piscina es muy importante por favor siempre consultar y revisar la página web del hotel.

ALIMENTACIÓN

Nuestros programas incluyen Media Pensión; los desayunos y cenas incluidos son en el restaurante principal de cada hotel. Normalmente son buffet, salvo que hotel tenga baja ocupación, en ese caso, sería un menú especial (menú servido – set menú).

Si los vuelos llegan muy tarde la primera noche o en la madrugada, automáticamente se perderá la cena, ya que los buffet cierran a las 22 horas, sin derecho a reintegro por la cena no tomada. Los hoteles no ofrecen cena a partir de las 22:00 horas.

Así mismo para los vuelos que salen en la madrugada, los clientes perderán el desayuno, sin derecho a reintegro por el desayuno no tomado. El buffet abre aproximadamente entre las 6.00 y las 6.30 am.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. Es una costumbre habitual e imperativa en el país: guías, conductores, representantes, camareros, maleteros, taxistas, porteros, chicos de caballo en Petra y el Jeep en Wadi Rum.

Propinas sugeridas: Guía USD 5 por persona por día.

Conductor USD 3 por persona por día.

Chico del Caballo o Camello USD 5 por persona.

Restaurante USD 1.5 por persona por comida.

Maleteros USD 1.5 por persona por maletero en el hotel o aeropuerto.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a All Reps. WhatsApp +57 312 4470822.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

* [asesor1@allreps.com](mailto:asesor1@allreps.com)
* [asesor3@allreps.com](mailto:asesor3@allreps.com)

O telefónicamente a través de nuestra oficina en Bogotá o direcciones regionales en Cali, Cartagena y Medellín.

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**ALL REPS,** con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/)   [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

**ALL REPS** no es  responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por  fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente  son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **ALL REPS**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **ALL REPS** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

**ALL REPS** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y  servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de  gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el tramite toma más tiempo por causas ajenas a **ALL REPS,** ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **ALL REPS** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **ALL REPS** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o perdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

**DERECHO AL RETRACTO. ALL REPS** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes  a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/)  - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/)  o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **ALL REPS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/)  están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

**ALL REPS**   hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario.  En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **ALL REPS** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **ALL REPS** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**ALL REPS**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **ALL REPS** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**ALL REPS** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **ALL REPS.** No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com/) -[www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com/). Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **ALL REPS.**

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **ALL REPS**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**ALL REPS** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **ALL REPS** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

**Actualización:**

**10-01-20**

**Revisada parte legal**

DERECHOS DE AUTOR

**ALL REPS LTDA.** es propietario exclusivo de los derechos de autor de este material, cualquier reproducción, copia, venta, publicación o difusión sin su consentimiento, dará lugar al inicio de las acciones judiciales o administrativas que correspondan.