

**VISITANDO: SANTIAGO, PUERTO VARAS, CRUCE DE LAGOS, BARILOCHE, BUENOS AIRES,**

**PUERTO IGUAZÚ Y RÍO DE JANEIRO**

**15 DÍAS 14 NOCHES**

**Inicio:** Diario

Vive una experiencia inolvidable con el Cruce Andino Rápido de Lagos, un recorrido que conecta impresionantes paisajes y vibrantes ciudades de Sudamérica. Comienza en Santiago de Chile, una capital moderna con el imponente telón de fondo de la Cordillera de los Andes, y continúa hacia Puerto Varas, un encantador destino a orillas del Lago Llanquihue con vistas espectaculares a los volcanes. Luego, cruza la cordillera en el espectacular Cruce de Lagos, navegando entre montañas y bosques hasta llegar a Bariloche, el corazón de la Patagonia argentina, famoso por su arquitectura alpina y su exquisito chocolate. La travesía sigue hacia Buenos Aires, la capital del tango, con su vibrante vida cultural y gastronómica. En Iguazú, maravíllate con la fuerza y belleza de sus majestuosas cataratas, una de las siete maravillas naturales del mundo. Para cerrar con broche de oro, disfruta del sol, la samba y las playas icónicas de Río de Janeiro, donde el Cristo Redentor y el Pan de Azúcar te ofrecerán vistas inigualables. ¡Un viaje que combina aventura, cultura y naturaleza en su máxima expresión!

**✅ INCLUYE**

* 3 noches de alojamiento en Santiago en el hotel seleccionado.
* 1 noche de alojamiento en Puerto Varas en el hotel seleccionado.
* 2 noches de alojamiento en Bariloche en el hotel seleccionado.
* 3 noches de alojamiento en Buenos Aires en el hotel seleccionado.
* 2 noches de alojamiento en Puerto Iguazú en el hotel seleccionado.
* 3 noches de alojamiento en Rio de Janeiro en el hotel seleccionado.
* Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en Santiago, en servicio privado.
* Traslado aeropuerto – hotel en Puerto Varas, en servicio privado.
* Traslado hotel – Oficina Cruce Andino en Puerto Varas, en servicio compartido.
* Cruce de lagos de un día en servicio compartido: Puerto Varas a Bariloche.
* Traslado Puerto Pañuelo – hotel en Bariloche, en servicio compartido.
* Traslado hotel – aeropuerto en Bariloche, en servicio compartido.
* Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en Buenos Aires, en servicio privado.
* Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en Puerto Iguazú, en servicio compartido.
* Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en Rio de Janeiro, en servicio compartido.
* Excursión de medio día en Santiago con visita a Cerro San Cristóbal, en servicio compartido.
* Excursión de día completo a Valparaíso y Viña del Mar, en servicio compartido.
* Almuerzo incluido en Peulla, durante el cruce de lagos. No incluye bebidas.
* Excursión Circuito Chico en Bariloche (no incluye medios de elevación), en servicio compartido.
* Visita de medio día en Buenos Aires, en servicio compartido.
* Cena Show en Tango Porteño, en servicio compartido.
* Excursión a Cataratas Argentinas y Brasileras en servicio compartido con entradas incluidas.
* Excursión de día completo a Corcovado y Pan de Azúcar con almuerzo, en servicio compartido. No incluye bebidas.
* Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles únicamente. (si los itinerarios aéreos lo permiten).

**❌ NO INCLUYE**

* 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
* Tiquetes aéreos internacionales o domésticos.
* Tasa turística en Buenos Aires.
* Tasa Ecoturística en Bariloche.
* Tasa Ecoturística en Puerto Iguazú.
* Alimentación no estipulada en los itinerarios.
* Bebida con las comidas.
* Propinas.
* Traslados donde no este contemplado.
* Extras de ningún tipo en los hoteles.
* Excesos de equipaje.
* Gastos de índole personal.
* Gastos médicos.
* Tarjeta de asistencia médica.

**ITINERARIO**

**DÍA 01 SANTIAGO**

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

**DÍA 02 SANTIAGO**

Desayuno en el hotel. Se comienza con una visita al casco histórico donde destaca la plaza central de la ciudad (Plaza de Armas), kilómetro cero y centro neurálgico de la capital, desde donde comenzó la construcción de Santiago en la época colonial. Luego visitaremos el barrio cívico, con los edificios ministeriales y el palacio presidencial de La Moneda. Posteriormente, y con una imponente vista panorámica desde El Cerro San Cristóbal (el cual accederemos por funicular y teleférico), observaremos parte de los faldeos cordilleranos que rodean la capital para luego subir a la zona oriente, donde veremos la modernidad de la ciudad y el gran contraste arquitectónico que posee. Santiago es una ciudad contemporánea y pujante que muestra su mejor cara con imponentes edificios de atrevidos estilos que dan un sello de modernidad a esta gran ciudad. Regreso a su hotel. Alojamiento.

**Nota:** Esta excursión no opera el primer lunes de cada mes, ya que el Cerro San Cristóbal se encuentra cerrado. Los demás lunes, opera con subida y bajada en funicular, ya que el teleférico no opera los lunes.

**DÍA 03 SANTIAGO – VALPARAÍSO – VIÑA DEL MAR – SANTIAGO**

Desayuno en el hotel. Luego de un viaje de 120 kilómetros hacia la costa del Océano Pacífico, llegaremos a la ciudad puerto de Valparaíso, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 2003, debido a su inusitada arquitectura, despliegue de callejuelas, coloridos pasajes y escaleras que llegan a la cima de los cerros. Recorreremos sus principales atractivos como la Plaza Sotomayor, el monumento a los héroes navales, el Paseo 21 de mayo y subiremos por los ascensores para insertarnos en los cerros de la ciudad. Posteriormente, visitaremos la ciudad de Viña del Mar, conocida como “La Ciudad Jardín”, donde podrás disfrutar de sus lugares más emblemáticos como sus hermosas playas, jardines y veredas peatonales. Parada para almorzar **(almuerzo no incluido)** y para luego regresar a Santiago. Alojamiento.

**DÍA 04 SANTIAGO – PUERTO MONTT (VUELO NO INCLUIDO) – PUERTO VARAS**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto, para tomar el vuelo no incluido con destino a la ciudad de Puerto Montt. A la llegada, traslado desde el aeropuerto de Puerto Montt al hotel en la ciudad de Puerto Varas, ubicada frente al hermoso lago Llanquihue. Resto del día libre. Alojamiento.

**DÍA 05 PUERTO VARAS – CRUCE ANDINO – BARILOCHE**

Desayuno en el hotel. Recogida en el hotel y traslado a la oficina del cruce donde se iniciará el recorrido. El cruce andino es una excursión que combina bus y barco que lo llevará desde la ciudad de Puerto Varas hasta Bariloche.

A las 08:00 horas, salida de Puerto Varas del lugar previsto. Continuación hacia Petrohué, bordeando el Lago Llanquihue. Imponentes vistas del Volcán Osorno y Calbuco dominan todo el paisaje. Ingreso al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales donde visitaremos los Saltos del Petrohué, caprichosas formas de roca volcánica, bañadas por caídas de aguas color verde esmeralda.

A las 10:30 horas, zarparemos hacia Peulla, navegando el Lago Todos los Santos. Si el clima lo permite nuevas vistas del Volcán Osorno y Volcán Puntiagudo y Cerro Tronador nos sorprenderán. A las 12:15 horas, llegada a Peulla, Villa ecológica, paraíso de los amantes de la naturaleza. **Almuerzo incluido.**

A las 14:00 horas, abordaremos un bus con destino Puerto Frías. Aduana Chilena para trámite de salida del país. Cruzaremos la Cordillera de los Andes a sólo 976 m.s.n.m. Bajaremos por un serpenteante camino hacia Puerto Frías, navegación por Lago Frías, hacia Puerto Alegre. En Puerto Alegre tomaremos un bus hacia Puerto Blest. A las 17:15 horas. Salida de Puerto Blest, iniciaremos la última navegación por el Lago Nahuel Huapi, con destino a Puerto Pañuelo.

A las 18:15 horas, llegada a Puerto Pañuelo, tomaremos un bus para hacer el tramo final con destino a la “Ciudad del Turismo Argentino”, Bariloche. Ciudad que en invierno y verano fascina al turista por sus centros de ski, comercio, hoteles, restaurantes y vida nocturna. Aproximadamente a las 20:45 horas, llegada Bariloche y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

**Nota:** El Cruce Andino, es un circuito turístico, los horarios son referenciales y pueden cambiar por condiciones climáticas y cantidad de pasajeros. Para la reserva de este cruce, se debe enviar la copia del pasaporte de los pasajeros.

**DÍA 06 BARILOCHE**

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos el Circuito Chico. El viaje inicia desde Bariloche por la Av. Bustillo bordeando el lago Nahuel Huapi. A la altura del kilómetro 8 se encuentra Playa Bonita, apreciándose desde allí la isla Huemul, 10 kilómetros más adelante, luego de atravesar diferentes paisajes, se llega al pie del Cerro Campanario.

Desde la base parte una aerosilla que asciende a sus visitantes a 1.500 m.s.n.m. **(medio de elevación no incluido)**. En la cima hay una confitería y sobre ella se levanta una terraza que permite admirar una de las vistas más completas y bellas de todos los alrededores: Los lagos Nahuel Huapi, y Perito Moreno. Laguna El Trébol. Penínsulas Llao Llao y San Pedro, Isla Victoria, Cerros Otto, López, Goye y Catedral y la ciudad de San Carlos de Bariloche.

Retomando luego el recorrido se ingresa a la Villa de Llao Llao, donde se encuentra la Capilla San Eduardo, joya de la arquitectura regional y el magnífico hotel Llao Llao, verdadero símbolo del lugar y obra del gran arquitecto Alejandro Bustillo, que fuera inaugurado en el año 1939. Sobre el lago se observa el importante y pintoresco Puerto Pañuelo.

Luego de bordear el Lago Escondido, el camino pasa por sobre el puente del arroyo Angostura, unión de los Lagos Moreno con el Nahuel Huapi. Pasando por Bahía López, al pie del cerro homónimo, llegamos a Punto Panorámico en el kilómetro 40 a 945 m.s.n.m. donde se puede apreciar la majestuosidad del paisaje que constituyen el lago Moreno y la península de Llao Llao. Bordeando el lago Moreno se llega al puente que permite cruzar este lago para luego recorrer la orilla de la laguna El Trébol y en el kilómetro 45 empalmar con el trayecto inicial y regresar a Bariloche. Regreso al hotel y alojamiento.

**DÍA 07 BARILOCHE – BUENOS AIRES (VUELO NO INCLUIDO)**

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo no incluido con destino a Buenos Aires. Recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

**DÍA 08 BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. Por la mañana se realizará la visita de la ciudad, podrá disfrutar de la ciudad en una visita guiada por sus principales atractivos. Esta excursión transmite la emoción de un Buenos Aires múltiple. Conoceremos el símbolo de nuestra ciudad: el Obelisco Recorreremos plazas como las de Mayo, San Martín, Alvear; y avenidas como Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras; barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta, modernos como Puerto Madero; los parques, Lezama y Tres de Febrero, zonas comerciales y financieras, Estadio de Fútbol y mucho más. Regreso al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

**DÍA 09 BUENOS AIRES**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales y disfrutar de esta hermosa ciudad.

En horas de la noche disfrutaremos de la cena show de tango. El viejo y querido Metro, a sólo pocos pasos del Obelisco, transformado en Tango Porteño, un lugar que combina una refinadísima ambientación y rescata el puro estilo deco de la época complementándose con un elenco artístico, producciones insuperables y un despliegue gastronómico de gran calidad que hace honor a la época que representa. El compromiso era grande pero la misión esta cumplida Tango Porteño es la Imagen de Buenos Aires. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

**DÍA 10 BUENOS AIRES – PUERTO IGUAZÚ (VUELO NO INCLUIDO)**

**EXCURSIÓN A LAS CATARATAS BRASILERAS**

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo no incluido con destino a la ciudad de Puerto Iguazú. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Luego del mediodía, tomaremos la excursión a Cataratas Brasileras en el Parque Nacional do Iguaçu **(entrada incluida).**

Partimos desde la administración del parque para recorrer el primer tramo en bus hasta el sendero de las Cataratas. Durante el recorrido un guía especializado nos contara los detalles del ecosistema de la selva. Una vez allí disfrutaremos del contacto con la naturaleza mientras nos acercamos a una de las vistas más impactantes del parque: la Garganta del Diablo. El camino tiene una longitud de 1,2 kilómetros con varios miradores desde los cuales se aprecian los numerosos saltos que componen las Cataratas. Al finalizar, regreso al hotel. Alojamiento.

**Nota:** Para la visita de las Cataratas Brasileñas en servicio compartido, los pasajeros deben llegar en un vuelo antes de las 10:00 horas o el día de salida, deben reservar en vuelos posteriores a las 18:00 horas.

**DÍA 11 IGUAZÚ – EXCURSIÓN A LAS CATARATAS ARGENTINAS**

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida del hotel para realizar la excursión a las Cataratas Argentinas **(entrada incluida).** Comenzando desde la Estación Central, a unos 400 metros de la entrada al Parque, se puede ir en tren hasta la Estación Cataratas o realizar este tramo caminando (20 min.) y la Estación Garganta del Diablo. El recorrido sigue por las pasarelas que van hasta la Garganta del Diablo (02 kilómetros). Luego, de la Estación Cataratas parten los circuitos Superior e Inferior. El Circuito Superior, formado por pasarelas de fácil acceso (1.200 metros), permite apreciar los saltos desde arriba. El Circuito Inferior contiene pasarelas y escaleras pronunciadas; en su trayecto se pueden ver los saltos desde abajo. Regreso a su hotel. Alojamiento.

**DÍA 12 PUERTO IGUAZÚ – RIO DE JANEIRO (VUELO NO INCLUIDO)**

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto Foz Iguazú para tomar el vuelo no incluido, con destino a la ciudad de Rio de Janeiro. A la llegada, recibimiento en el aeropuerto internacional de Rio de Janeiro (GIG) y traslado al hotel. Alojamiento.

**DÍA 13 RIO DE JANEIRO**

Desayuno buffet en el hotel. Salida del hotel para visitar los monumentos más famosos de la ciudad y contemplar la belleza natural de Río de Janeiro desde lo alto de Corcovado. Luego de un recorrido panorámico llegamos al punto para subir a Corcovado en van. Al llegar a la cima, se puede disfrutar de una vista panorámica e increíble de la "Ciudad Maravillosa". Este tour también incluye un recorrido panorámico de la ciudad a través del Sambódromo **(vista panorámica),** la Catedral, el Maracanã **(vista panorámica)** y la Escaleral Selarón. Almuerzo buffet incluido **(bebidas y postres no incluidos)** y continuamos nuestro recorrido para disfrutar de increíbles vistas de la Ciudad Maravillosa desde la cima del Pan de Azúcar. El primer teleférico lleva a los pasajeros a la cima del cerro Urca, que se eleva a 215 m.s.n.m. y ofrece vistas espectaculares de la bahía y sus islas vecinas.

Desde Morro da Urca, continuamos en un segundo teleférico hasta la cima del Pan de Azúcar, que se eleva 395 m.s.n.m. y ofrece una vista de 360 grados de toda la ciudad. Este tour también incluye una visita panorámica a la playa Zona Sur de Río de Janeiro. Regreso al hotel. Alojamiento.

**DÍA 14 RIO DE JANEIRO**

Desayuno buffet en el hotel. Día libre para actividades personales o disfrutar de esta hermosa ciudad. Alojamiento.

**DÍA 15 RIO DE JANEIRO**

Desayuno buffet en el hotel. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar internacional de Rio de Janeiro (GIG) su vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN USD

**Vigencia:** Hasta 20 de diciembre de 2025.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OPCIÓN 1 – LUJO** | SANTIAGO MARRIOT – AWA PUERTO VARAS –  HUINID BUSTILLO HOTEL –SOFITEL BUENOS AIRES RECOLETA – LOI SUITES IGUAZÚ – MIRAMAR BY WINDSOR HOTEL | | |
| Fechas | Doble | Triple | Sencilla |
| Abril 01 a junio 30 | 3.526 | 3.747 | 6.013 |
| Julio 01 a julio 26 | 3.755 | 3.952 | 6.348 |
| Julio 27 a septiembre 30 | 3.526 | 3.747 | 6.013 |
| Octubre 01 a octubre 31 | 3.744 | 4.016 | 6.384 |
| Noviembre 01 a diciembre 20 | 3.844 | 4.138 | 6.471 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OPCIÓN 2 – PRIMERA SUPERIOR** | RENAISSANCE – ENJOY PUERTO VARAS – CACIQUE INACAYAL – GRAND BRIZO – AMERIAN PORTAL DEL IGUAZÚ – WINDSOR CALIFORNIA | | |
| Fechas | Doble | Triple | Sencilla |
| Abril 01 a julio 04 | 2.960 | 2.910 | 4.910 |
| Julio 05 a Julio 26 | 3.144 | 3.086 | 5.271 |
| Julio 27 a diciembre 20 | 3.017 | 2.948 | 5.017 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OPCIÓN 3 – PRIMERA** | PULLMAN EL BOSQUE – CABAÑA DEL LAGO – NH EDELWEISS – NH CRILLON – MERIT IGUAZÚ – WINDSOR EXCELSIOR RIO DE JANEIRO | | |
| Fechas | Doble | Triple | Sencilla |
| Abril 01 a junio 30 | 2.768 | 2.718 | 4.518 |
| Julio 01 a agosto 02 | 3.031 | 2.945 | 5.039 |
| Agosto 03 a diciembre 20 | 2.852 | 2.786 | 4.674 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OPCIÓN 4 – TURISTA SUPERIOR** | OLÁ SANTIAGO – BELLAVISTA – HUINID PIONEROS – KENTON PALACE BUENOS AIRES – SAINT GEORGE – COPA SUL | | |
| Fechas | Doble | Triple | Sencilla |
| Abril 01 a julio 10 | 2.605 | 2.643 | 4.308 |
| Julio 11 a julio 26 | 2.794 | 2.830 | 4.677 |
| Julio 27 a diciembre 20 | 2.638 | 2.662 | 4.349 |

* Hoteles previstos o de categoría similar.
* Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
* Acomodación triple: la tercera cama puede ser un sofá cama, un catre o cama de una (1) plaza.
* Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
* Cruce Andino: Es un circuito turístico, los horarios son referenciales y pueden cambiar por condiciones climáticas y cantidad de pasajeros.
* Para el traslado de llegada en Río, la recepción al pasajero será en español, el chofer que conduce el vehículo habla portugués.
* Traslados después de las 21:00 horas hasta las 06:00 horas de la mañana, tendrá suplemento, por favor consultar.
* Para la reserva del cruce de lagos se requiere copia del pasaporte, debido a que hay un cruce de frontera entre Chile y Argentina que debe ser reportado cuando se realice la reserva, de lo contrario no podrán cruzar la frontera.
* Durante las fechas de ferias, congresos y fines de semana largo en Chile y Argentina, las tarifas publicadas pueden variar.
* Durante las fechas de BLACK OUT las tarifas y disponibilidad de hoteles en Chile y Brasil están sujetas a cambios, por favor consultar.
* Durante las fechas de ferias, semana santa, Rock en Río, congresos, grandes eventos y fines de semana largo, las tarifas publicadas pueden variar, por favor consultar.

**POLÍTICA DE EQUIPAJE CRUCE ANDINO**

* El equipaje de los pasajeros será recibido o entregado junto a los medios de transporte en todos los casos.
* Se permite transportar sin costo una pieza de equipaje de hasta 23 kg (dimensiones máximas: 158 cm lineales) y un equipaje de mano (como bolso o cartera).
* El equipaje de mano es responsabilidad de cada pasajero. Sus medidas no deben exceder 45 cm x 35 cm x 20 cm (alto x largo x ancho).
* Cualquier equipaje que exceda las dimensiones o peso permitido será considerado equipaje extra y deberá ser transportado con el resto del equipaje.

**Equipaje extra:**

* Incluye cualquier bolso, maleta adicional o carry – on.
* Debe ser declarado en el check-in.
* Se cobrará un cargo de USD 25 por cada pieza extra o por exceder los 23 kg (tope máximo: 32 kg).
* El equipaje será identificado con una etiqueta adhesiva y estará a cargo de Cruce Andino durante toda la travesía.
* Durante el viaje, los pasajeros no tendrán acceso al equipaje.
* Todo documento de viaje debe llevarse en el equipaje de mano, ya que el equipaje principal solo se entregará en el destino final, por lo que todo documento de viaje debe ser llevado consigo como equipaje de mano.

TIQUETES AÉREOS INTERNOS

* Para este programa se requieren los vuelos domésticos en la ruta Santiago – Puerto Montt, Bariloche – Buenos Aires, Buenos Aires – Puerto Iguazú y Puerto Iguazú – Rio de Janeiro.

FECHAS DE BLACK OUT CHILE

Marriott Santiago:

01 al 14 de diciembre 2025.

Pullman Santiago el Bosque:

24 marzo al 01 abril 2025

06 al 09 abril 2025

21 al 26 abril 2025

24 septiembre al 19 octubre 2025.

Hotel Bellavista:

18 al 20 de abril 2025

01 al 03 de mayo 2025

20 al 21 de junio 2025

04 al 19 de julio 2025

15 al 17 de agosto 2025

12 al 20 de septiembre 2025

FECHAS DE BLACK OUT BRASIL

20 al 22 abril 2025 - Día de Tiradentes

30 abril al 05 mayo 2025 – Día del trabajador

01 al 05 mayo 2025 – Show Lady Gaga

18 junio al 23 junio 2025 – Día de Corpus Christi

03 al 08 julio 2025 – Brics

05 al 08 de septiembre 2025 – Día de Independencia de Brasil

10 al 13 de octubre 2025 – Día de Nossa Senhora Aparecida

31 octubre al 03 noviembre 2025 – Día de Finados

14 al 17 de noviembre 2025 – Proclamación de la República de Brasil

19 al 24 noviembre 2025 – Conciencia Negra

POLÍTICA DE NIÑOS

Las políticas para niños del paquete turístico están sujetas a las condiciones específicas de cada hotel y pueden variar según la edad. Se recomienda consultar y verificar esta información al momento de la reserva.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

**VIGENCIA DEL PLAN**

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

* Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
* Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps SAS. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
* Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
* Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
* Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado.
* Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
* Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
* Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto All Reps como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
* Precios no válidos para grupos, semana santa, festivos, grandes eventos, temporada invernal en Bariloche, Navidad y Fin de año.
* La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com).

TASA TURÍSTICA EN BUENOS AIRES

A partir del 1º de marzo de 2020 se aplicará el pago de la tasa “Derecho de Uso Urbano” a todos los turistas, no residentes, MAYORES DE 12 AÑOS que tomen alojamiento en los hoteles de la ciudad de Buenos Aires.

Esta tasa será cobrada exclusivamente y en forma directa por el hotel. Los valores POR NOCHE y POR PERSONA se determinan según la categoría del alojamiento:

Hotel de 5 estrellas USD 1.50

Hotel de 4 estrellas USD 1.00

Hotel de 3 estrellas USD 0.50

Hotel Boutique USD 1.00

TASA ECOTURÍSTICA EN BARILOCHE

Por disposición municipal se aplica un cobro de EcoTasa en la ciudad de Bariloche.

La tasa se paga por persona (mayores de 14 años), por noche, con un máximo de 3 días de alojamiento.

Alojamiento hoteles 5 estrellas USD 3.70

Alojamiento hoteles 4 estrellas USD 2.90

Alojamiento hoteles 3 estrellas USD 1.70

Quedan exentos de pagar la Eco Tasa:

* Menores de 14 años previa presentación del pasaporte, partida de nacimiento y/o cualquier documento en el que conste la identidad y la fecha de nacimiento del menor.
* Personas con discapacidad, se requiere copia del certificado de discapacidad, juntamente con la copia del pasaporte.
* Deportistas menores de dieciocho (18) años, se requiere la presentación del pasaporte y el documento que avale que asiste a un evento oficial organizado por el Estado Nacional, Provincial o Municipal.

El cobro de dicha tasa se realizará en la recepción del hotel al momento del ingreso de los pasajeros a quienes se le entregara el comprobante de pago correspondiente y deberán mantenerlo en todo momento dado que ser plausible de control en la ruta de acceso a la ciudad. Así mismo el pago de dicha tasa solamente será en efectivo y en moneda local. Se reducen en un cincuenta por ciento (50%) entre el 1° de abril y el 30 de junio.

TASA ECOTURÍSTICA EN IGUAZÚ

A partir de enero de 2019, todos los pasajeros que se alojen en hoteles de la ciudad de Puerto Iguazú deberán abonar directamente en la recepción de los hoteles la Tasa Ecoturística Municipal.

La Tasa tiene un valor actualmente de USD 1.80 por persona por noche. Se cobra por un máximo de dos noches más allá de que pasajero extienda su estadía.

El cobro de dicha tasa se realizará en la recepción del hotel al momento del ingreso de los pasajeros a quienes se le entregara el comprobante de pago correspondiente y deberán mantenerlo en todo momento dado que ser plausible de control en la ruta de acceso a la ciudad. Así mismo el pago de dicha tasa solamente será en efectivo y en moneda local.

**DOCUMENTACIÓN REQUERIDA**

* Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
* Certificado Internacional Vacuna contra la Fiebre Amarilla.
* Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
* Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.
* La documentación requerida puede tener cambios en cualquier momento por resolución de los países a visitar.

**CANCELACIONES**

* Cancelaciones recibidas dentro de 14 días antes de iniciar servicios, aplica una penalidad del 35% de gastos por persona del importe total.
* Cancelaciones recibidas dentro de 13 – 7 días antes de iniciar servicios, aplica una penalidad del 70% de gastos por persona del importe total.
* Cancelaciones por cualquier motivo, entre 6 días a 0 horas antes de iniciar servicios, aplica una penalidad del 100% de gastos por persona del importe total.
* Al recibir All Reps el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, All Reps SAS., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
* La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
* Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
* Alguna política de cancelación diferente a las informadas anteriormente se especificará en la confirmación de los servicios.

**REEMBOLSOS**

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 10 días máximo de finalizar los servicios, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

**ITINERARIO**

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

**VISITAS**

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

**TRASLADOS**

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO PRIVADO en Chile y Buenos Aires, con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Los traslados en el resto del Argentina son en SERVICIO COMPARTIDO. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de All Reps.

**VISITAS Y EXCURSIONES EN SERVICIO COMPARTIDO**

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos en español. Hay que tener muy claro lo que son servicios en compartido y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

**SALIDA DE LAS EXCURSIONES**

Para el inicio de las visitas en servicio compartido en autocar, es imprescindible que los pasajeros estén puntualmente en el punto de encuentro para garantizar el cumplimiento del itinerario sin alteraciones. Si los pasajeros pierden alguna excursión por no cumplir el horario, los servicios no tomados no serán reembolsables.

**EQUIPAJE**

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

**GUÍAS ACOMPAÑANTES**

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

**HOTELES**

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

**ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES**

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

**Nota:** la tercera cama puede ser un sofá cama, un catre o una cama de una (1) plaza.

**POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES**

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo con las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

**ATENCIONES ESPECIALES**

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

**PROPINAS**

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 o 2 dólares por noche.

**DÍAS FESTIVOS**

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

**TARJETA DE CRÉDITO**

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

**INCONFORMIDADES EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o inconformidad en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de estos, corresponsal local o bien directamente a All Reps. WhatsApp +57 312 4470822.

**RESERVAS**

Para mayor seguridad en la prestación de los servicios, las reservas pueden ser solicitadas vía email, a los siguientes correos:

* [asesor1@allreps.com](mailto:asesor1@allreps.com)
* [asesor3@allreps.com](mailto:asesor3@allreps.com)

Al reservar niños se debe informar la edad.

**COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS**

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, All Reps podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y All Reps no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. All Reps no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, All Reps requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.allreps.com](http://www.allreps.com). La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

All Reps no asume ninguna responsabilidad, en el caso que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**ALL REPS,** con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) o sitio web [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

**ALL REPS** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **ALL REPS**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **ALL REPS** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

Por regla general, **ALL REPS** conservará el 100% del anticipo entregado por el cliente y/o el 100% del valor pagado, salvo que se pacte de otra manera en las condiciones especiales de cada programa o contrato, cuando el cliente no se presente a disfrutar el servicio, o la solicitud de cancelación se realice por fuera de los términos establecidos en cada programa, o, las razones invocadas por el cliente para cancelar no estén definidas como un evento de cancelación, o cuando el pasajero decida retirarse del tour. De presentarse alguna de estas circunstancias, **ALL REPS** gestionará ante los operadores del programa una solicitud de reembolso, lo cual no implica que **ALL REPS** se comprometa a obtener de su parte una respuesta positiva y un monto determinado. En caso tal que los operadores accedan a realizar un reembolso al cliente, **ALL REPS** tendrá derecho a retener los valores que correspondan a costos administrativos, financieros y márgenes de ganancia estimada.

**ALL REPS** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el tramite toma más tiempo por causas ajenas a **ALL REPS**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **ALL REPS** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **ALL REPS** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente y salvo que se establezca de otra manera en las condiciones especiales de cada programa, **ALL REPS** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o perdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido. De igual manera, **ALL REPS** no será responsable de los daños o perjuicios que sufran los usuarios cuando exista culpa directa de estos, o desatiendan las instrucciones y recomendaciones impartidas por los operadores para el disfrute del servicio, o sea producto de un comportamiento negligente.

Para garantizar los derechos que como consumidor le asisten a los clientes o usuarios, las agencias que adquieran nuestros productos se comprometen a brindar información clara, oportuna y suficiente a los usuarios sobre los programas turísticos que ofrezcan, incluyendo todos aquellos aspectos necesarios que le permitan a los usuarios definir su decisión de compra, como las calidades del servicio, los términos de la garantía, los términos de cancelaciones y penalidades, forma de pago, responsabilidad de los operadores y demás.

**DERECHO AL RETRACTO. ALL REPS** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com) o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **ALL REPS** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **ALL REPS** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

**ALL REPS** hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **ALL REPS** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **ALL REPS** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**ALL REPS**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **ALL REPS** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**ALL REPS** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **ALL REPS**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.allreps.com](http://www.allreps.com) - [www.allrepsreceptivo.com](http://www.allrepsreceptivo.com). Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **ALL REPS**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **ALL REPS**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**ALL REPS** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **ALL REPS** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

Con el fin de mitigar los riesgos asociados a lavado de activos, financiación del terrorismo**, ALL REPS** implementará mecanismo de debida diligencia para un conocimiento adecuado de los clientes. De igual manera, las agencias de viajes que adquieran los paquetes de **ALL REPS** deberán implementar procesos de conocimiento del cliente adecuados, que permitan el análisis de estos riesgos frente a cada cliente, a manera de ejemplo, consulta en listas OFAC, ONU. En caso de advertir cualquier riesgo, la agencia deberá hacer la valoración jurídica respectiva y abstenerse de hacerla la venta al cliente. **ALL REPS** podrá requerir a las agencias el análisis de cada cliente para soportar su sistema de gestión de riesgos de LA/FT.

En materia de datos personales, Las Agencias que adquieran nuestros servicios deberán solicitar autorización previa y expresa a los usuarios para el tratamiento de sus datos personales, conforme a los requerimientos de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, incluyendo las finalidades necesarias para la prestación efectiva del servicio, indicando que los datos serán compartidos con **ALL REPS** y demás operadores. En caso de requerirlo, **ALL REPS** podrá solicitar a las Agencias copia de la autorización concedida por el usuario.

**Actualización:**

**06-01-23**

**Revisada parte legal.**

DERECHOS DE AUTOR

**ALL REPS SAS.** es propietario exclusivo de los derechos de autor de este material, cualquier reproducción, copia, venta, publicación o difusión sin su consentimiento, dará lugar al inicio de las acciones judiciales o administrativas que correspondan.